

Diego Jiménez Ballesta



Domicilio: Dr. José López Alemán, 4. 3ºA. 30.004. Murcia

D.N.I.: 74.357.422 D

Móvil: 649 080 399

E-mail: diegojb66@gmail.com

Formación Académica

- 2013** **Coach Profesional** acreditado por Escuela de Coaching de la R.M. (ECOREM).
Certificado por Asociación en Innovación y Profesionales del Coaching (AMICOACH).
- 2006** **Máster en Comunicación** por el Instituto de Comunicación Audiovisual (I.C.A) de SEVILLA. Homologado por la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.
- 2005** **Licenciado en Ciencias de la Información** (Publicidad Y RR.PP.) por la Universidad de Murcia.
- 2003** **Curso de Adaptación Pedagógica** (C. A. P.) por la Universidad de Murcia.
- 2000** **Diplomado en Turismo** por la Escuela Universitaria de Turismo de Cartagena

Formación Complementaria

- 2011-2013** **Curso “Coaching Profesional Nivel I y II”** por E COREM.
- 2014** **Curso “PNL Practitioner, 7 fortalezas”** por E COREM.
- 2011** **“I Jornada de museos etnológicos y etnográficos de la CARM”** por Centro de Estudios de Museología del Museo de Bellas Artes de Murcia.
- 2010** **Curso “Museo, Arquitectura y Patrimonio. Experiencias en espacios expositivos”** por Centro de Estudios de Museología del Museo de Bellas Artes de Murcia.
- 2002** **Curso “Introducción al Protocolo en Congreso y Convenciones”** por Centro de Cualificación Turística.
- 2002** **Curso “Cómo Hablar Bien en Público”** por Centro de Cualificación Turística.

- 2002** Curso “**Informador Turístico de la Región de Murcia**” por Centro de Cualificación Turística de Murcia (CCT).
- 2001** Curso “**Nueva Realidad Turística en el Mediterráneo: Presente y Futuro de los Distintos Sectores Turísticos**” por la Universidad Politécnica de Cartagena (U.P.C.T.)
- 1998** Curso “**Formador de Formadores en Formación Ocupacional y Continua**” por IFES.
- 1995** Curso “**Comunicación en el Turismo y Hostelería**” por la Cámara de Comercio de Murcia.
- 1994** Curso “**Animador Socio-Cultural**” por el Ayuntamiento de Mazarrón, Concejalía de Juventud.
- 1992** Curso-Seminario “**Técnicas de Ventas y Comunicaciones**”.

Experiencia Profesional

- 2018/19** Formador para **Método Formación. Estudios Consultores S.L.**, impartiendo curso para la obtención del **Certificado de Profesionalidad: “Gestión de marketing y comunicación”**.
- 2018** Formador para **Unión de Cooperativas de la Región de Murcia (UCOMUR)**, impartiendo curso para la obtención del **Certificado de Profesionalidad: “Gestión de marketing y comunicación”**.
- 2017** Formador para **Centro Tecnológico del Mármol (CTM- MARSÁ)** de Cehegín, impartiendo curso para la obtención del **Certificado de Profesionalidad: “Gestión de marketing y comunicación”**.
- 2016** Formador para la **Confederación Regional de Organizaciones Empresariales (CROEM)** de Murcia, impartiendo curso para la obtención del **Certificado de Profesionalidad: “Asistencia a la Dirección. Gestión de reuniones, viajes y eventos”**.

- 2016** Formador para la Escuela de Formación e Innovación de la Administración Pública (EFIAP) de Murcia, impartiendo cursos de “Gestión eficaz de oficinas de turismo y atención profesional en Servicios de Atención e Información Turística Local” y “Procesos de eficacia en la Gestión Cultural. Programación, evaluación y recursos culturales”
- 2016** Ponente y conferenciante para la Universidad de Murcia y diferentes entidades públicas y privadas, en charlas y talleres de crecimiento personal, motivación e inteligencia emocional.
- 2015** Responsable de Formación para la empresa EMME Comunicación (Murcia), impartiendo cursos de “Coaching en Asistencia Institucional y Política” y “Comunicación Efectiva”.
- 2014-2015** Formador para la empresa EFFORT FORMACIÓN (Murcia), impartiendo curso para la obtención del Certificado de Profesionalidad: “Promoción turística local e información al visitante” y “Creación de viajes combinados y eventos”.
- 2014** Formador para la empresa INFORGES (Murcia), impartiendo curso para la obtención del Certificado de Profesionalidad: “Promoción turística local e información al visitante” y “Protocolo en restauración”.
- 2013** Formador para el Ayto. de Caravaca de la Cruz (Murcia), impartiendo cursos para la obtención del Certificado de Profesionalidad: “Promoción turística local e información al visitante”.
- 2013** Formador para el Ayto. de Molina de Segura (Murcia), impartiendo curso para la obtención del Certificado de Profesionalidad: “Azafata/Auxiliar de congresos”.
- 2012** Docente para el Ayto. de Murcia en el CFIE, impartiendo curso para la obtención del Certificado de Profesionalidad: “Promoción turística local e información al visitante”.
- 2011-2017** Formador para Centro de Cualificación Turística “CCT” de Murcia, impartiendo cursos de: Guía de Ruta, Animación Turística, Técnicas de Comunicación, Dinamización de Grupos Turísticos y Venta del Producto Vacacional.

- 2011-2012** Formador para “**DAVEL FORMACIÓN**” de Murcia, en colaboración con “**AMUSAL**”, impartiendo curso para la obtención del **Certificado de Profesionalidad: “Actividades de Venta”** y “**Creación y gestión de viajes combinados y eventos**”.
- 2008 –2011** Gestor Cultural en la **Concejalía de Cultura del Ayuntamiento de Mazarrón.**
- 2006-2008.** Director, Coordinador Y RR.PP. de actos y eventos protocolarios e institucionales del **Ayuntamiento de Mazarrón.**
- 2008-2011** Director y Coordinador del espacio cultural y expositivo “**Casas Consistoriales**” de Mazarrón.
- 2008-2011** Comisario Jefe de exposiciones y montajes plásticos y visuales del espacio cultural y expositivo “**Casas Consistoriales**” de Mazarrón.
- 2009-2011** Responsable del **Departamento de Presidencia del Ayto. de Mazarrón.**
- 2009-2011** Responsable del **Departamento de Protocolo y Organización de Eventos y Actos Oficiales del Ayto. de Mazarrón.**
- 2007-2016** Director, Presentador y Conductor de galas, eventos, festivales y espectáculos organizadas por el **Ayto. de Mazarrón.**
- 2007-2008** Jefe de Prensa del **Departamento de Comunicación y Prensa del Ayto. de Mazarrón.**
- 2007-2009** Secretario del **Gabinete de Alcaldía del Ayto. de Mazarrón.**
- 2005-2006** Comisario, Director y Coordinador Jefe del **Año Jubilar Mariano de Mazarrón.**
- 2003-2005** Profesor Titular en la **Escuela Universitaria de Turismo de Cartagena.**
- 2003-2004** Formador para la **Escuela Europea de Formación de Trabajadores “BOSCH” de Murcia**, impartiendo cursos de: **Desarrollo turístico, Investigación de mercados, Evolución y comercialización territorial, etc.**

- 2001-2003** **Formador de Guías y Animadores Turísticos** impartiendo cursos para la **Escuela Universitaria de Turismo y CCT de Murcia** de: **Guía de ruta, Animación turística, Técnicas de comunicación y dinamización de grupos turísticos.**
- 2001-2002** **Formador Ocupacional** para la empresa de formación de trabajadores **“VERTICE”** de **Murcia**, impartiendo cursos de: **Marketing turístico y publicidad, Técnicas de ventas y atención al cliente, Técnicas de comunicación, etc.**
- 1999-2001** **Formador** para la empresa de formación de trabajadores **“ALGAMA”** de **Murcia**, en colaboración con **“UCOMUR”**, impartiendo cursos de: **Técnicas de organización y conducción de grupos y Agente de desarrollo turístico.**
- 1997-1998** **Formador de Guías Turísticos** impartiendo cursos para: **Escuelas Universitarias de Turismo de Murcia y Cartagena y Cámara de Comercio de Lorca.**
- 1990-2005** **Guía Acompañante** en circuitos nacionales e internacionales para **AA.VV. mayoristas y minoristas de Murcia, Alicante y Valencia.**
- 1996-1997** **Promotor y Agente De Viajes** para la **A.V. mayorista “Alondra Vacaciones”.**

Otros Conocimientos, Capacidades y Competencias

Informática

Buen manejo de **ordenadores**, tanto en **base de datos, procesamiento de textos, WORD, ACCES, EXCEL, correo electrónico y búsquedas especializadas en Internet.**

Informática Aplicada al Turismo (**Savia Amadeus**).

Idiomas

Inglés: nivel básico oral y escrito.

Francés: nivel medio oral y escrito.

Otros datos de interés

Carné de conducir: **B-1. Vehículo propio.**

Amplia **disponibilidad horaria.**

Don de gentes, capacidades de comunicación y de trabajo en equipo, escucha activa y mediación.

Buenas dotes de planificación, distribución de tareas, economización de recursos y responsabilidad en el trabajo.